

CÓDIGO DE ÉTICA

LEVE SEMPRE
COM VOCÊ



APRESENTAÇÃO

Olá, você está recebendo o novo Código de Ética e Conduta do Grupo Hortifruti Natural da Terra.

Com base em nossa Missão, Visão e Valores, buscamos reunir os princípios que norteiam todas as nossas relações, seja entre colaboradores, clientes, distribuidores, fornecedores, concorrentes, prestadores de serviços, governo e comunidade.

Nesta nova versão, incluímos exemplos de condutas exemplares e também listamos comportamentos que consideramos intoleráveis. Além disso, reforçamos o Meio Ambiente, o Social e a Governança como eixos fundamentais para a sustentabilidade.

E quando falamos em sustentabilidade, queremos dizer a capacidade que temos de rever nossas práticas diárias para contribuir para a otimização do nosso tempo, para o desenvolvimento de ações que propiciem uma vida mais natural, para a colaboração com o próximo e para a condução do nosso negócio, atendendo às necessidades do presente sem comprometimento do futuro.

PEDIMOS QUE VOCÊ DEDIQUE UM TEMPO APROPRIADO PARA LER, CONHECER E ASSIMILAR OS PRINCÍPIOS E AS NORMAS BÁSICAS QUE TROUXEMOS AQUI E QUE DEVEM SER ADOTADOS EM SUAS ATITUDES DO DIA A DIA.

CÓDIGO de ética

O Grupo Hortifruti Natural da Terra acredita que uma organização se expressa nas pessoas que a constroem e pela postura diante dos acontecimentos que se apresentam diariamente.

Portanto, este Código torna explícitos os princípios que norteiam a forma como a nossa empresa exerce sua Missão. Aqui reafirmamos nossa crença de que só é possível conduzir negócios de modo sustentável, sendo aplicável a todos os administradores, conselheiros, colaboradores, fornecedores e demais públicos de relacionamento da Companhia.

Para garantir que este propósito seja alcançado, procuramos sempre:

ASSEGURAR CONDIÇÕES E MECANISMOS QUE GARANTAM O PLENO EXERCÍCIO DO COMPORTAMENTO ÉTICO POR TODOS OS SEUS COLABORADORES NO RELACIONAMENTO COM SEUS DIVERSOS PÚBLICOS;

ESTIMULAR O ENGAJAMENTO DE SEUS FORNECEDORES DIRETOS E INDIRETOS NA ADOÇÃO DAS MELHORES PRÁTICAS DE GESTÃO DE SEUS NEGÓCIOS.

ÍNDICE

COMO *nós* AGIMOS



1. RELACIONAMENTO COM NOSSOS CLIENTES
2. COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE E INCLUSÃO
3. CONFLITOS DE INTERESSE
4. VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES
5. IMAGEM E REPUTAÇÃO
6. RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS COMERCIAIS
7. RELACIONAMENTO COM A CONCORRÊNCIA
8. DOAÇÕES E PATROCÍNIOS
9. CANAIS DE ORIENTAÇÃO E DENÚNCIA

O QUE ESPERAMOS DE *you*



10. CUMPRIMENTO DE LEIS, REGULAMENTOS E NORMAS INTERNAS
11. ANTICORRUPÇÃO, PREVENÇÃO À FRAUDE E À LAVAGEM DE DINHEIRO
12. INTEGRIDADE DE REGISTROS
13. BRINDES, PRESENTES, VIAGENS E ENTRETENIMENTO
14. USO DE MEIOS ELETRÔNICOS E REDES SOCIAIS
15. SEGURANÇA E SIGILO DAS INFORMAÇÕES
16. CONSIDERAÇÕES FINAIS

01

RELACIONAMENTO COM NOSSOS CLIENTES

Somos uma empresa que preza pela qualidade de nossos produtos e pela excelência no atendimento aos nossos clientes, refletindo a nossa missão em levar um propósito de vida mais natural à sociedade.

Deste modo, em nosso ambiente, combatemos qualquer tipo de violência e não toleramos discriminação, seja por idade, gênero, orientação sexual, raça, cor, deficiência, religião, estado civil, nacionalidade e /ou expressão de gênero. Nossos colaboradores estão sempre prontos e atentos na prevenção das necessidades e interesses dos clientes, bem como nas solicitações, reclamações e sugestões, seja pessoalmente, seja via canais de atendimento.

Esses traços da identidade da Hortifruti Natural da Terra estão definidos, acima de tudo, em nossa cultura organizacional e nas diretrizes e práticas sintetizadas neste código de Ética e nos normativos internos.

**RESPEITAR
E
ENCANTAR
OS CLIENTES
FAZ PARTE
DA NOSSA
CULTURA.**

02

COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE E INCLUSÃO

As cores e a diversidade presentes em nossos produtos e nas nossas lojas não são por acaso. Para nós, a representatividade e o desenvolvimento de nossos colaboradores são prioridades.

Entendemos que a diversidade é um valor e também uma alavanca de desempenho e inovação socioeconômica, além de ser essencial em um negócio que tem o cliente como foco.

Não mediremos esforços para garantir um ambiente de trabalho com respeito às diferenças, visando o bem-estar e a realização pessoal de cada colaborador, e não aceitaremos nenhuma forma de discriminação.

Asseguramos o acesso ao emprego e ao desenvolvimento profissional nas diferentes equipes de trabalho, baseando-nos exclusivamente na competência de cada um, por meio de critérios claros de avaliação e promovendo a igualdade de oportunidades, além de facilitar o acesso à formação individual.

03

CONFLITOS DE INTERESSE

Devemos evitar situações nas quais nossos interesses pessoais possam ser conflitantes, ou parecer conflitantes, com os interesses da Hortifruti Natural da Terra ou de qualquer empresa do nosso grupo econômico.

De maneira geral, um conflito de interesses é uma situação na qual nossa posição ou nossas responsabilidades dentro da Hortifruti Natural da Terra apresentam uma oportunidade para nós (ou para alguém próximo de nós) de obtermos ganhos ou benefícios pessoais (distintos da remuneração do trabalho), ou onde exista oportunidade para darmos preferência a nossos interesses pessoais (ou daqueles próximos a nós), colocando-os acima dos nossos deveres e responsabilidade.

Nesses casos, a isenção das nossas ações fica comprometida e põe em risco a reputação e integridade da Hortifruti Natural da Terra, de seus administradores e colaboradores.

Alertamos que manter relacionamentos pessoais com outros colaboradores ou prestadores de serviços da Hortifruti Natural da Terra também é um conflito de interesses quando houver algum nível de subordinação hierárquica direta entre as partes ou influência na gestão e nos processos.

Assim, para não abusar das prerrogativas da posição que ocupamos e para evitar práticas que possam gerar benefícios particulares ou vantagens indevidas para terceiros, na ocorrência de qualquer situação de conflito de interesses ou quaisquer outras que não estejam previstas no Código de Conduta ou nas regras institucionais internas, consulte a área de Integridade a qual, se for o caso, irá submeter a questão a aprovação do Conselho de Administração.

04

VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES

A saúde e integridade física dos nossos talentos são prioridades para a Hortifruti Natural da Terra, estando acima de questões econômicas ou de produção.

É de responsabilidade de cada um estar familiarizado com as políticas, os procedimentos e as práticas de saúde, segurança e meio ambiente, e devemos cumpri-los rigorosamente.

Tratamos de forma transparente todas as informações relativas à saúde, à segurança e ao meio ambiente que possam ter impacto sobre os nossos empregados, sobre as comunidades ou sobre o meio ambiente.

Repudiamos qualquer tipo de assédio ou discriminação relacionados a cor, raça, sexo, orientação sexual, religião, gênero, nacionalidade, opinião política ou outra razão.

Incentivamos os(as) líderes e suas equipes para que tenham ações inclusivas e não aceitamos comportamentos impróprios no ambiente de trabalho, que devem ser censurados e reportados imediatamente aos canais adequados.

**VALORIZAMOS
A
MERITOCRACIA
E
GERENCIAMOS
PESSOAS COM
RESPEITO,
TRANSPARÊNCIA
E
IMPARCIALIDADE.**

05

IMAGEM E REPUTAÇÃO

A participação nas redes sociais deve sempre respeitar as crenças e os valores da Hortifruti Natural da Terra. Assim, é permitido que o nome da Empresa seja vinculado a postagens pessoais, como no Facebook, Instagram e outros, desde que isso não venha comprometer a nossa imagem e reputação.

Respeitamos a liberdade de expressão de todos os nossos colaboradores, mas lembre-se que o seu comportamento pode afetar diretamente a imagem da Hortifruti Natural da Terra perante toda a sociedade. Por isso toda comunicação com o público externo em nome da Hortifruti Natural da Terra, seja em palestras, seminários, treinamentos ou contatos com a imprensa, deve ser previamente autorizada pela Diretoria de Marketing. Sempre que receber uma solicitação nesse sentido, encaminhe-a imediatamente para aprovação.

Da mesma forma, a divulgação de informações confidenciais ou inapropriadas por meio de redes sociais pode prejudicar diretamente da Hortifruti Natural da Terra. A não ser que previamente autorizado, nunca manifeste opinião dando a entender que se trata de posição da Hortifruti Natural da Terra.



06

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS

É essencial que sejam adotados critérios objetivos, transparentes e justos de seleção e contratação de fornecedores e parceiros para não dar margem a favorecimentos de qualquer espécie e desacreditar as parcerias formadas.

Apoiamos o desenvolvimento sustentável dos fornecedores, a promoção do trabalho digno, a concorrência justa e o cumprimento das exigências legais, trabalhistas, ambientais, sanitárias e de segurança, com especial ênfase ao combate aos atos ilícitos ou criminosos (corrupção, tráfico de influência, fraudes, lavagem de dinheiro, contrabando, dentre outros).

Adotamos critérios objetivos, transparentes, íntegros e imparciais de seleção e contratação de novos

fornecedores, prezando pela ética em nossos relacionamentos, sem margem a favorecimentos de qualquer espécie.

Não toleramos qualquer forma de violação aos direitos humanos, assim como trabalho degradante (infantil, forçado ou análogo) ou condições de trabalho perigosas para a saúde, além de abusos físicos ou psicológicos, e não iremos contratar fornecedores que não respeitem a dignidade de seus trabalhadores e a promoção de oportunidades justas e imparciais

07

RELACIONAMENTO COM A CONCORRÊNCIA

Respeitamos nossos concorrentes e temos o compromisso de promover a concorrência justa e leal, em conformidade com a Lei de Defesa da Concorrência. Não admitimos abuso de posição dominante ou práticas comerciais arbitrárias, como acordos para determinar ou controlar preços, estabelecer territórios de atuação, dentre outros.

Todas as informações que a Hortifruti Natural da Terra, por meio de seus acionistas e colaboradores, queira obter de seus concorrentes, devem ser alcançadas por meios lícitos, honestos, éticos e de acordo com a legislação aplicável.

AGIMOS SEGUNDO OS PRECEITOS DA LIVRE CONCORRÊNCIA E RESPEITAMOS A REPUTAÇÃO E AS OPINIÕES DOS NOSSOS CONCORRENTES

08

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Doações são contribuições realizadas voluntariamente e sem a expectativa de se obter qualquer retorno.

O caráter de contraprestação ou o recebimento de qualquer contrapartida descaracteriza a doação, o que pode acarretar sérias consequências fiscais, administrativas e, dependendo do caso, criminais para a Hortifruti Natural da Terra e seus administradores.

O patrocínio, por sua vez, caracteriza-se pela divulgação do nome e da imagem da empresa, dos seus produtos ou dos seus serviços através de associação da marca a eventos, atividades, entidades desportivas ou culturais. Com exceção das ações de propaganda e marketing, patrocínios devem ser destinados a instituições sem fins lucrativos que desenvolvam atividades relativas a pesquisa, educação, cultura, esportes ou programas sociais.

NA HORTIFRUTI NATURAL DA TERRA, TODOS OS PATROCÍNIOS E DOAÇÕES DEVEM SER PREVIAMENTE APROVADOS PELA DIRETORIA E PELO TIME DE INTEGRIDADE.

09

**CANAIS DE
ORIENTAÇÃO
E DENÚNCIA**

As dúvidas e avaliações de questões não previstas ou relativas aos temas deste Código de Ética e seus procedimentos devem ser encaminhadas para o time de Integridade.

**EM CASO DE
DÚVIDA, PERGUNTE!**

Além disso, caso ocorra um fato ou uma suspeita de violação de uma diretriz, lei, regulamento ou norma, devemos comunicar prontamente ao Canal de Ética.

Toda denúncia será apurada de acordo com as seguintes premissas:

- O sigilo da apuração será mantido;
- O anonimato será assegurado a quem assim o desejar;

- A apuração será conduzida com imparcialidade e independência;
- Denúncias ou acusações sem fundamentação consistente serão desconsideradas;
- Denúncias ou acusações de má-fé, visando prejudicar alguém, estarão sujeitas a sanções disciplinares;
- Sanções disciplinares estão previstas contra qualquer tentativa de retaliação



**SAIBA COMO
FAZER UMA
DENÚNCIA**

**LIGUE DISK ALERTA
08002822550**

ou

ACESSE

canaldedenuncias.com.br/universoamericanas
ou pelo aplicativo mobile

10 CUMPRIMENTO DE LEIS, REGULAMENTOS E NORMAS INTERNAS

Nosso jeito simples e alegre não implica abrir mão de questões éticas e íntegras.

Respeitamos todas as leis, princípios, normas e regulamentações, nacionais e internacionais, aplicáveis aos nossos negócios, seguindo o mais elevado padrão de ética empresarial. Asseguramos que nossas normas e procedimentos sejam conhecidos e respeitados por todos. Em caso de dúvidas, devemos consultar as regras internas ou os departamentos e áreas responsáveis para garantir uma atuação adequada.

Todos os nossos colaboradores devem sempre dar o exemplo de comportamento ético e íntegro, mantendo controles eficientes para prevenir fraudes e garantir o cumprimento das leis e das nossas normas internas.

ESTIMULAMOS QUE NOSSOS ADMINISTRADORES E COLABORADORES CONHEÇAM AS LEIS, NORMAS E REGULAMENTOS, A FIM DE ATUAR DE FORMA ÉTICA EM TODAS AS SITUAÇÕES.

11

ANTI CORRUPÇÃO, PREVENÇÃO À FRAUDE E À LAVAGEM DE DINHEIRO

Na Hortifruti Natural da Terra repudiamos todo e qualquer tipo de corrupção, fraude ou suborno, seja pela oferta ou exigência, seja por recebimento de coisas de valor, envolvendo ou não agentes públicos.

Todas as pessoas que trabalham conosco, incluindo fornecedores e prestadores de serviços, devem entender e cumprir integralmente a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei nº 12.846/13), bem como as normas, políticas e procedimentos internos da Companhia, e estão obrigados a relatar, caso se tenha conhecimento, qualquer conduta duvidosa, utilizando-se dos canais disponíveis.

A Hortifruti Natural da Terra, por sua vez, compromete-se a atualizar e divulgar estas regras, além de oferecer o treinamento necessário.

A Companhia não concederá apoio financeiro ou qualquer tipo de assistência a qualquer indivíduo envolvido em atividades criminosas. Também não prestaremos qualquer tipo de auxílio em procedimentos nos quais pessoas físicas ou jurídicas procurem ocultar os recursos de atividades criminosas ou fazê-los parecer lícitos, observando a Lei contra Crimes de Lavagem de Dinheiro (Lei nº 9.613/98).

ESTAMOS TOTALMENTE COMPROMETIDOS COM A LUTA CONTRA A CORRUPÇÃO.

12

INTEGRIDADE DE REGISTROS

Todos os colaboradores da Hortifruti Natural da Terra são incentivados a praticar e disseminar nossos valores de transparência e integridade.

Deste modo, nossos registros contábeis refletem com precisão todas as transações comerciais efetuadas, garantindo a legalidade de nossas demonstrações financeiras.

Asseguramos a integridade de tais operações e não admitimos nenhuma ação ou omissão com o intuito de encobrir ativos ou desvios da Companhia.

Cooperamos integralmente com os nossos auditores externos e internos, e não toleramos qualquer tipo de omissão ou falsificação de nossos registros contábeis para atingir metas e resultados.

PRESTAMOS CONTAS DE FORMA TEMPESTIVA E CORRETA E NOSSAS DECLARAÇÕES, RELATÓRIOS, COMUNICADOS E DEMONSTRATIVOS REFLETEM COM CLAREZA, SIMPLICIDADE E CONSISTÊNCIA A REALIDADE DA COMPANHIA.

13

**BRINDES,
PRESENTES,
VIAGENS E
ENTRETENIMENTO**

Consideramos como brinde tudo aquilo que não tem valor comercial e é feito para promover a marca. Consideramos como presente qualquer item que tenha valor comercial e não esteja atrelado à promoção da marca.

Quando a recusa não for possível, o presente deverá ser entregue para o time de Integridade, que o sorteará entre todos os colaboradores da Hortifruti Natural da Terra interessados ou o doará para uma instituição de caridade.

Convites para almoços ou jantares poderão ser aceitos em caráter excepcional, já a participação de cursos nacionais e internacionais somente poderão ser aceitos mediante a aprovação formal do diretor, que tem a responsabilidade de avaliar a existência de um possível conflito de interesses e de informar a área de (Integridade).

**BRINDES
INSTITUCIONAIS
PODEM SER
RECEBIDOS, MAS
PRESENTES
DEVEM SER
RECUSADOS.**

USO DE MEIOS ELETRÔNICOS E REDES SOCIAIS

Sabemos da necessidade de uso limitado dos meios eletrônicos para fins pessoais em caráter de urgência. Porém, estes não devem ser utilizados de forma a interferir ou prejudicar nosso trabalho.

O ACESSO À INTERNET E AO TELEFONE, BEM COMO O USO DE E-MAILS, SOFTWARE, HARDWARE, EQUIPAMENTOS E OUTROS BENS DA HORTIFRUTI NATURAL DA TERRA DEVEM SER DIRECIONADOS AO EXERCÍCIO DA ATIVIDADE PROFISSIONAL.

Devemos usar e-mail, internet, telefones e outras formas de comunicação de maneira profissional, utilizando linguagem adequada, respeitosa e sem uso de palavras difamatórias.

Casos de discriminação, assédio e injúria nas redes sociais ou em aplicativos de mensagem instantânea, ainda que não relacionadas a Hortifruti Natural da Terra, também podem afetar a nossa



A Hortifruti Natural da Terra monitora e pode acessar a qualquer momento todos os registros de acesso à internet, e-mails e mensagens instantâneas, assim como informações e arquivos recebidos ou armazenados em seus equipamentos eletrônicos e sistemas de comunicação.

imagem e vão contra os princípios defendidos neste Código.

Também não devemos usar nossos meios eletrônicos para jogos, mensagens de corrente, troca ou armazenamento de conteúdo em discordância com os princípios éticos da Hortifruti Natural da Terra ou, ainda, que seja contrário aos normativos internos e à legislação em vigor.

Devemos respeitar os direitos autorais e a propriedade intelectual de terceiros. Dessa forma, não permitimos o uso ou compartilhamento de cópias não autorizadas, ou obtidas ilegalmente, de materiais, sistemas e softwares de terceiros. Somente podemos instalar, usar ou permitir o uso de programa de computador (software) licenciado para a Companhia.

15

**SEGURANÇA E
SIGILO DAS
INFORMAÇÕES**

Não é permitido se valer de informações que não sejam públicas para fins particulares ou repassá-las a terceiros sem prévia autorização dos titulares da informação; também é proibido levar consigo cópia de informações, processos, metodologias, softwares, entre outros, da Hortifruti Natural da Terra, ainda que tenham sido desenvolvidos pelo colaborador em seu ambiente de trabalho.

Conforme a Hortifruti Natural da Terra cresce, nossas informações internas se tornam um ativo cada vez mais valioso e cobiçado pela mídia, concorrentes e fornecedores. Elas contribuem significativamente para que possamos nos diferenciar do resto do mercado. É nosso dever, portanto, protegê-las.

São exemplos de informação confidencial os dados de clientes e de funcionários, procedimentos internos, novos produtos e investimentos futuros.

Tratando-se de dados pessoais, devemos sempre respeitar a Lei Geral de Proteção de Dados.

ENTENDEMOS COMO INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL TODOS OS DADOS, PROCEDIMENTOS E ELEMENTOS QUE NÃO SEJAM PÚBLICOS, AINDA QUE NÃO TENHAM SIDO INTERNAMENTE CLASSIFICADOS COMO SIGILOSOS.

16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Código não tem a pretensão de esgotar os assuntos e possibilidades nele mencionados, devendo ser utilizado como complemento e referência às normas, políticas e procedimentos internos da Hortifruti Natural da Terra.

Aqueles(as) que praticarem atos que violem o Código de Ética, a sua essência ou as Políticas Internas da Hortifruti Natural da Terra ficarão sujeitos às sanções legais e administrativas aplicáveis, conforme disposto na legislação vigente.

Nos termos das Políticas de Consequências e Medidas Disciplinares, as sanções aplicáveis em razão da violação dos preceitos dispostos neste Código serão avaliados caso a caso, levando em consideração:

- i. a natureza e a gravidade da violação;
- ii. o histórico do(a) transgressor(a), bem como as suas responsabilidades;
- iii. circunstâncias atenuantes ou agravantes à infração cometida;
- iv. os meios utilizados e os fins almejados;
- v. os riscos envolvidos; e
- vi. as possíveis consequências da sanção. As sanções aplicáveis poderão ser advertência, suspensão e até desligamento de colaboradores envolvidos por justa causa, sem prejuízo de representação perante as áreas cíveis e criminais.




NATURAL
DA TERRA